

お客様各位

**日本国内のフォードのお客様に対する車両保証、部品供給および
アフターサービス業務の遂行を、フォードが改めて確約**

2016年6月14日
フォード・ジャパン・リミテッド

本日皆様に、フォード・モーター・カンパニーが本年後半の日本事業撤退後に、日本国内で皆様へのフォード車の部品供給、車両保証、リコールおよびアフターサービス業務を提供するパートナーとして、ピーシーアイ株式会社を選定した事をお知らせいたします。

これにより、日本全国に配置されるフォード認定サービス拠点を通じて、皆様には安心してアフターサービスを受けて頂くことが可能となります。ピーシーアイ株式会社は、以下の通り幅広いアフターサービスを提供して参ります。

- 日本全国を網羅するフォード認定サービス拠点
- 新車購入時に約束されている、全ての新車保証の継続
- 顧客向けコールセンターの設置
- フォードのシステムや部品に精通したテクニシャンの配備
- 適正な価格でのフォード純正部品の供給
- 必要となった場合のリコールの実施と改修作業
- 対象のお客様に対し、ロードサイドアシスタンスとメンテナンスサポートを含む Ford Commitment の継続

フォードが本年後半に日本市場から撤退するという決定は、皆様がフォード車を購入した際に期待されたアフターサービスやサポートを継続して提供するという、我々の長年のコミットメントに何ら影響するものではございません。

我々はいくつもの候補会社を徹底的に精査し、この継続的なコミットメントを間違いなくお客様にご提供できるパートナーを選定してまいりました。本日、ピーシーアイ株式会社を選定された事、および我々のコミットメントを再確認する詳細を発表できることを嬉しく思います

本件に関するお問い合わせは、フォード南港店または下記フォードお客様相談室までお願いいたします。

◆フォード南港店 099-253-6373

受付時間：日～土曜日 9：30～17：30

(火曜日を除く。また、夏季は連休を頂く場合がございます。)

◆フォードお客様相談室 0120-125-175

受付時間：月～金曜日 9：00～17：00

(土・日・祝祭日を除く。また、夏季は連休を頂く場合がございます。)